

Obchodní podmínky datových služeb (dále jen „Podmínky“)

Stream-iT, s.r.o., se sídlem Pernerova 697/35, 186 00 Praha 8, Karlín, IČ 28366654 zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 136464 (dále jen „Poskytovatel“).

Obecně o datových službách

1. Tyto podmínky stanoví pravidla, za nichž Poskytovatel poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastníkům“) tarify datových služeb pevného připojení k internetu („Datové služby“).
2. Tyto podmínky pro Datové služby, resp. jejich aktuální verze, jsou uveřejněny na internetových stránkách Poskytovatele na adrese www.stream-it.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, napří tiskovou inzercí či jinými materiály. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření Smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněných na internetu a zněním Podmínek uveřejněných jiným způsobem, je vždy rozhodující znění na výše uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách, se přiměřeně použijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek Poskytovatele, dále platné Ceníky služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky.
4. Datové tarify umožňují využívat výhradně Datové služby, jejich cena je uvedena v platných Cenících v závislosti na použité technologii.
5. Má-li Účastník zájem užívat Datové služby s vlastním koncovým zařízením, je s ohledem na charakter služby třeba, by se ujistil (např. prostřednictvím Zákaznické linky Poskytovatele), zda je jeho koncové zařízení s daným typem Datové služby plně kompatibilní.
6. Datové služby lze objednat prostřednictvím prodejních kanálů Poskytovatele (webové stránky Poskytovatele, obchodní zástupci atd.). Aktivaci Datové služby v závislosti na jejím druhu provede Poskytovatel (nebo jeho servisní partner) na základě objednání Účastníka
7. Na webových stránkách Poskytovatele jsou definovány vlastnosti jednotlivých Datových služeb.
8. Ke každé Datové službě je přiřazen objem přenesených dat definovaný v Cenících (Datový

limit/FUP). Datový limit je počítán jako součet stažených a odeslaných dat. Po vyčerpání příslušného Datového limitu se rychlost přenášení sníží na rychlost uvedenou v Cenících. Některé služby mohou být vlivem tohoto snížení omezeny (např. sledování videa), případně dle typu datové služby zcela omezeny Účastník má však možnost si další objem dat za cenu uvedenou v Cenících dokoupit, pokud to daná Datová služba umožňuje. Nevyčerpaný objem dat se do dalšího období nepřevádí.

9. Dále uvedené hodnoty maximálních, inzerovaných, běžně dostupných i minimálních rychlostí odpovídají TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.

10. Při používání datových služeb se přiděluje dynamická neveřejná IP adresa nebo statická veřejná IP adresa dle aktuální nabídky Poskytovatele a dle objednávky Účastníka.

11. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Pevný internet

1. Poskytovatel nabízí Účastníkům pevné připojení k internetu. Rychlost je závislá na výběru služby/tarifu uvedených v Ceníku.
2. Běžně dostupná rychlost závisí na konfigurovaném rychlostním profilu a dalších technických faktorech. Před aktivací Služby Poskytovatel ověří, zda v lokalitě Účastníka odpovídá konfigurovaný rychlostní profil vybrané Datové službě. V opačném případě Poskytovatel doporučí Účastníkovi jinou vhodnou Datovou službu. Služba je konfigurována na nejvyšší možný rychlostní profil dostupný pro Účastníka s ohledem na kvalitu a délku metalického vedení přípojky a zvolenou datovou službu. Nakonfigurovaný rychlostní profil lze zjistit v nastavení modemu. Běžně dostupná rychlost se vždy liší od nakonfigurovaného rychlostního profilu v závislosti na omezujících technických faktorech, mezi které patří zejména režie vyšších síťových vrstev, kvalita vnitřních rozvodů na straně Účastníka a použitého koncového zařízení, sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli (až do výše agregace), současné připojení více zařízení ke koncovému bodu sítě a faktory sítě internet mimo vliv Poskytovatele.

Datová služba	Max. inzerovaná rychlost stahování/odesílání dat (v Mb/s)	Běžně dostupná rychlost stahování/odesílání dat (v Mb/s)	Min. garantovaná rychlost stahování/odesílání dat (v Mb/s)
25Mbps	25	24,5	22,5
50Mbps	50	49	45
100Mbps	100	98	90

Definice odchylek

1. *Detekovaná změna výkonu* služby je taková odchylka, kdy poklesne rychlost stahování či odesílání pod běžně dostupnou rychlost stahování či odesílání.
2. *Velká trvající změna výkonu* služby je taková odchylka, která spočívá v souvislé detekované změně výkonu služby k přístupu k internetu po souvislou časovou periodu delší než 70 minut.
3. *Velká opakující se změna výkonu* služby je taková odchylka, která spočívá v alespoň třech detekovatelných změnách výkonu služby po souvislou dobu minimálně 3,5 minut v časovém úseku 90 minut.
4. Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání dat mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb.
5. V případě větších odchylek od běžně dostupné rychlosti stahování nebo odesílání dat má Účastník právo danou Datovou službu reklamovat.

Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel při poskytování Datových služeb umožňuje přijímat a vysílat informace/data podle výměru Účastníka, možnost používat služby a aplikace podle výměru Účastníka, možnost instalovat vlastní software a programové vybavení odpovídající platným právním předpisům a technickým normám, pokud nepoškozuje síť, poskytování smluvně sjednané kvality služby za dodržení smluvně ujednaných podmínek. U Datové služby se nerozlišují jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalení nebo snížení kvality jejich odbavení vyjma opodstatněného řízení datového provozu. Mezi opodstatněné řízení provozu patří

řízení: za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení právního předpisu nebo na základě rozhodnutí soudu; pro předcházení mimořádným situacím a za účelem zachování integrity a zabezpečení sítí a služeb poskytovaných prostřednictvím těchto sítí; za účelem minimalizace účinků mimořádného rizika přetížení sítě. Opodstatněné řízení provozu vychází z obecných principů relevance, přiměřenosti, účinnosti, nediskriminace a transparentnosti. Opodstatněné řízení provozu použije takové metody, které zajistí doručení služby ve sjednané kvalitě.

2. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu, Datové služby zrušit a převést Účastníky na nejbližší obdobnou (charakteristicky a cenově) Datovou službu. Takové změny budou Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.

3. Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1. 1. 2021.